SANTOS SYSTEMS

TURNING IDEAS INTO SOFTWARE.

Datenschutzerklärung

Stand: Oktober 2026

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die tatsächlichen, nach aktuellem Projekt- und Geschäftsstand bekannten Datenbearbeitungen von Santos Systems.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Santos Systems
Inhaber: Wellington Dias Santos
Schweiz
E-Mail: contact@santossystems.ch
Website: santossystems.ch

Wellington Dias Santos ist als natürliche Person und Betreiber von Santos Systems für die hier beschriebenen Datenbearbeitungen verantwortlich, soweit im Rahmen eines Kundenprojekts nicht ein Kunde oder anderer Dritter datenschutzrechtlich verantwortlich ist.

2. Geltungsbereich und Recht

Diese Erklärung gilt insbesondere für santossystems.ch, Kontaktanfragen, Kundenprojekte und die geschäftliche Kommunikation. Massgeblich sind insbesondere das schweizerische Datenschutzgesetz (DSG) und die Datenschutzverordnung (DSV). Zwingend anwendbares ausländisches Datenschutzrecht bleibt vorbehalten.

3. Zwecke und Datenkategorien

Personendaten werden nach Treu und Glauben, verhältnismässig und für erkennbare Zwecke bearbeitet. Zwecke sind insbesondere Websitebetrieb und Sicherheit, Anfragen, Offerten, Projektabwicklung, Entwicklung, Support, Rechnungsstellung, Buchhaltung und die Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

Bearbeitet werden können insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Unternehmen, Kommunikationsinhalte, Projekt-, Vertrags-, Offert-, Rechnungs- und Zahlungsinformationen, Referenz- und Rezensionsdaten sowie technische Nutzungs- und Protokolldaten.

4. Website-Hosting über Netlify

Die Website und ihre serverseitige Kontaktfunktion werden nach dem aktuell geprüften Projektstand über **Netlify** bereitgestellt. Beim Aufruf können technisch erforderliche Verbindungs- und Protokolldaten wie IP-Adresse, Zeitpunkt, angeforderte Ressourcen, Browser-/Geräteinformationen und Sicherheitsdaten verarbeitet werden.

Diese Bearbeitung dient Auslieferung, Betrieb, Fehleranalyse, Stabilität und Missbrauchsschutz. Bei Netlify kann eine Bearbeitung von Daten ausserhalb der Schweiz stattfinden.

5. Infomaniak: Domain, DNS und E-Mail

Für Domain-/DNS-Infrastruktur und die geschäftliche E-Mail-Kommunikation wird **Infomaniak** genutzt. Beim Versand und Empfang von E-Mails werden die erforderlichen Absender-, Empfänger-, Meta- und Inhaltsdaten verarbeitet.

Anfragen aus dem Websiteformular werden serverseitig verarbeitet und per SMTP an contact@santossystems.ch übermittelt.

6. Kontaktformular und Missbrauchsschutz

Das Kontaktformular verarbeitet Vorname, Nachname, optional Unternehmen, E-Mail-Adresse, Thema und Nachricht. Die Angaben werden zur Bearbeitung der Anfrage, Projektbesprechung, Offertvorbereitung und Dokumentation verwendet.

Zum Schutz vor automatisiertem Missbrauch werden nach dem geprüften Projektstand ein Honeypot und eine Begrenzung wiederholter Anfragen eingesetzt. Google reCAPTCHA wird im geprüften Projekt nicht verwendet.

7. Kunden-, Projekt- und Rechnungsdaten

Für Kundenprojekte können Anforderungen, Korrespondenz, vereinbarte Leistungen, Preise, Rechnungen, Zahlungsstatus, technische Informationen und erforderliche Zugangsdaten bearbeitet werden.

Zahlungen erfolgen nach aktuellem Geschäftsmodell per Rechnung. Im geprüften Projekt wurde keine Stripe-, PayPal- oder vergleichbare Online-Zahlungsintegration festgestellt.

8. Referenzen, Rezensionen und Beispielprojekte

Santos Systems speichert nach eigenen Angaben Rezensionen und Informationen zu erstellten Beispiel- bzw. Kundenwebsites lokal und kann sie im zulässigen oder vereinbarten Umfang als Referenz verwenden.

Personenbezogene Angaben, vertrauliche Informationen und geschützte Kundeninhalte werden nur veröffentlicht, soweit dafür eine ausreichende Berechtigung besteht.

9. Lokale Speicherung

Geschäftliche Unterlagen und bestimmte Kundendaten werden nach Angaben von Santos Systems lokal gespeichert. Der Zugriff soll auf die für die Geschäftstätigkeit erforderlichen Geräte und Personen beschränkt werden. Gesetzlich aufzubewahrende Geschäftsunterlagen werden für die erforderliche Dauer aufbewahrt.

10. Google Fonts

Die Website lädt nach dem geprüften Projektstand die Schriftarten **Inter** und **Manrope** über Google Fonts. Beim Abruf stellt der Browser eine Verbindung zu Servern des Anbieters her; dabei können insbesondere IP-Adresse und technische Verbindungsdaten übermittelt werden.

Die Einbindung dient der einheitlichen Darstellung. Eine lokale Bereitstellung der Schriftdateien kann künftig externe Font-Abrufe vermeiden.

11. Externes Bild

Ein Hero-Bild wird nach dem geprüften Projektstand direkt von **kazee.uk** geladen. Beim Laden stellt der Browser eine Verbindung zum externen Server her; dabei können insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt, Browserinformationen und die angeforderte Ressource übermittelt werden.

Eine lokale Bereitstellung dieses Bildes kann diesen externen Abruf künftig vermeiden.

12. Instagram, LinkedIn und externe Links

Die Website enthält normale externe Links zu Instagram und LinkedIn. Nach dem geprüften Projektstand sind keine eingebetteten Social-Media-Feeds oder Social-Media-Tracking-Pixel vorhanden. Erst beim Anklicken eines Links wird die jeweilige Drittwebsite geöffnet; dort gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

13. Cookies, Analyse und Marketing

Im geprüften Projekt wurden keine Integrationen von Google Analytics, Meta/Facebook Pixel oder TikTok Pixel festgestellt. Technisch notwendige Speicher- oder Sicherheitsmechanismen bleiben vorbehalten.

Werden künftig Analyse-, Marketing- oder Trackingdienste hinzugefügt, werden deren Datenbearbeitung und allfällige Einwilligungsanforderungen vor dem Einsatz geprüft und diese Erklärung angepasst.

14. Auftragsbearbeitung bei Kundenprojekten

Bearbeitet Santos Systems im Auftrag eines Kunden Personendaten von dessen Endnutzern, Mitarbeitenden oder Kunden, kann Santos Systems als Auftragsbearbeiter tätig werden. In diesem Fall sollten Weisungen, Vertraulichkeit, Sicherheitsmassnahmen, Unterauftragsbearbeiter, Auslandbekanntgaben und Rückgabe bzw. Löschung vertraglich geregelt werden.

15. Empfänger und Ausland

Personendaten werden nur bekanntgegeben, soweit dies für die beschriebenen Zwecke erforderlich, vertraglich vorgesehen oder rechtlich zulässig ist. Dazu können insbesondere Hosting-, Infrastruktur- und E-Mail-Anbieter sowie Behörden oder Gerichte gehören.

Bei Bearbeitungen ausserhalb der Schweiz werden die nach Schweizer Datenschutzrecht erforderlichen Voraussetzungen und, soweit nötig, geeignete Garantien berücksichtigt.

16. Datensicherheit

Santos Systems trifft angemessene technische und organisatorische Schutzmassnahmen, etwa Zugriffsbeschränkungen, sichere Passwörter, Mehrfaktor-Authentisierung, verschlüsselte Übertragung, Updates, Backups und restriktive Berechtigungen. Die Website wird über HTTPS/TLS bereitgestellt. Absolute IT-Sicherheit kann nicht garantiert werden.

17. Speicherdauer

Personendaten werden grundsätzlich nur so lange aufbewahrt, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten, laufende Vertragsbeziehungen, Beweissicherung oder mögliche Ansprüche können eine längere Aufbewahrung rechtfertigen. Nicht mehr benötigte Daten werden im rechtlich und technisch möglichen Rahmen gelöscht, vernichtet oder anonymisiert.

18. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen können im Rahmen des anwendbaren Rechts insbesondere Auskunft verlangen. Je nach Voraussetzungen kommen Berichtigung, Löschung bzw. Vernichtung, Unterlassung bestimmter Bearbeitungen sowie Herausgabe oder Übertragung bestimmter elektronischer Personendaten in Betracht.

Diese Rechte können durch gesetzliche Pflichten oder überwiegende Interessen eingeschränkt sein. Anfragen können an contact@santossystems.ch gerichtet werden; zum Schutz vor unbefugten Auskünften kann ein geeigneter Identitätsnachweis verlangt werden.

19. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden, wenn sich Website, Dienste, Geschäftsprozesse oder rechtliche Anforderungen ändern. Massgeblich ist die jeweils auf santossystems.ch veröffentlichte aktuelle Fassung.

Hinweis: Die Erklärung entspricht dem geprüften Website-Projekt und den von Santos Systems mitgeteilten Geschäftsabläufen mit Stand Oktober 2026. Werden neue Dienste wie Analytics, Tracking, Online-Zahlungen oder weitere Cloud-Dienste eingebaut, sollte sie vor deren Einsatz aktualisiert werden.